

🛡️ Çocuk Güvenliği Politikası

⚠️ **Önemli Uyarı:** Niva yalnızca 18 yaş ve üzeri kullanıcılar içindir. Çocukların güvenliği bizim için birincil önceliktir.

🏢 Şirket Bilgileri

- 🏢 Şirket: Devexa Yazılım LTD. ŞTi.
 - 📍 Merkez: Kadıköy, İstanbul
 - 📧 İletişim: support@niva.media
 - 🌐 Web: niva.media | devexa.tech
 - 📄 Versiyon: v1.1
 - 📅 Yürürlük Tarihi: 19 Temmuz 2025
 - 🔄 Son Güncelleme: 19 Temmuz 2025
-

🚫 Yaş Kısıtlamaları

🚫 18 Yaş Sınırı

- 🚫 18 yaş altı kullanıcı kaydı yasaktır
- 🆔 Kimlik doğrulama zorunludur
- 📞 Telefon numarasıyla yaş kontrolü sağlanır
- ⚖️ Tüm yasal yükümlülükler yerine getirilir

🔍 Yaş Tespit Sistemleri

- 🤖 Otomatik yaş tanıma algoritmaları
 - 🔊 Ses analizi ile yaş tahmini
 - 📺 Video analizi destekli kontrol
 - 🚨 Kullanıcı bildirimiyle manuel inceleme
-

🛡️ Koruma Önlemleri

🔒 Teknik Önlemler

- 🤖 Yapay zekâ destekli moderasyon
- 🔍 Gerçek zamanlı içerik filtreleme
- 📊 Davranış ve mesaj analizi
- ⚡ Hızlı müdahale sistemleri

👥 İnsan Moderasyonu

- 👥 7/24 denetim yapan eğitimli moderasyon ekibi
- 📚 Çocuk koruma konusunda uzmanlık eğitimi
- 🚨 Acil durumlara özel müdahale protokolü
- ⚖️ Gerekli durumlarda adli süreç desteği

Yasak Davranışlar

Çocuklara Yönelik Tehlikeler

-  Grooming (çevrim içi kandırma)
-  Cinsel taciz ve istismar
-  Uygunsuz fotoğraf/video istemek
-  Sextortion (görüntü üzerinden şantaj)
-  Kişisel bilgi talebi

Uygunsuz İçerikler

-  Cinsel içerik paylaşımı
-  Uyuşturucuya özendirme
-  Alkol kullanımına teşvik
-  Şiddet, kavga, zarar görme temalı içerikler
-  Zorbalık, hakaret, aşağılama

Bildirim Sistemi

Acil Bildirim Mekanizması

-  7/24 destek hattı
-  İletişim: support@niva.media
-  Anında müdahale garantisi
-  Anonim/kimliksiz bildirim imkânı

Bildirim Süreci

-  Kısa olay açıklaması
-  Varsa ekran görüntüsü veya kayıt
-  Hızlı ve öncelikli inceleme
-  Geri bildirim ve sonuç takibi

Yaptırımlar

Ciddi İhlallerde

-  Anında hesap kapatılır
-  Kalıcı yasak uygulanır
-  Emniyet ve adli kurumlara bildirim yapılır
-  Deliller güvenli şekilde saklanır/paylaşılır

Şüpheli Durumlarda

-  Derinlemesine inceleme başlatılır
-  Hesap geçici olarak askıya alınır

- 👤 Konu uzmanları tarafından değerlendirilir
 - 📞 Gerekirse kolluk kuvvetleriyle paylaşım yapılır
-

👨👩 Ebeveyn Sorumluluğu

📱 Dijital Ebeveynlik Rehberi

- 👁️ Çocuğun dijital aktiviteleri takip edilmeli
- 📱 Hangi uygulamaların yüklendiği kontrol edilmeli
- 🔒 Ebeveyn denetimi (parantel kontrol) etkinleştirilmeli
- 📚 Çocuğa dijital dünyada dikkatli olmayı öğretin

⚠️ Uyarı İşaretleri

- 🕵️ Gizli gizli telefon kullanımı
 - 🧠 Ani davranış değişiklikleri
 - 📁 Açıklanamayan hediyeler
 - 💬 Yeni ve tanımadığınız kişilerden bahsetme
-

🤝 İş Birlikleri

🏛️ Resmî Kurumlarla İş Birliği

- 🚔 Emniyet Genel Müdürlüğü
- ⚖️ Adalet Bakanlığı
- 🏥 Sağlık Bakanlığı
- 📺 RTÜK

🌐 Uluslararası Kurumlar

- 🌐 Internet Watch Foundation
 - 🛡️ NCMEC (Eksik & İstismara Uğrayan Çocuklar Merkezi)
 - 🤝 Tech Coalition
 - 🔒 Safety Tech Challenge
-

📈 Sürekli Geliştirme

- 🧪 Yeni güvenlik teknolojilerinin entegrasyonu
 - 📊 Risk analizi ve tehdit modellemeleri
 - 🚀 Proaktif araç ve yazılım geliştirme
 - 📚 Personel içi güncel eğitimler
 - 🤝 Sektörle ve STK'larla iş birliği
-

📞 Acil Durum İletişim Bilgileri

- 📞 Polis: 155

- 📞 Jandarma: 156
 - 📞 Çocuk Alo: 183
 - 📞 Kadın Destek: 183
 - 📧 Niva Acil İletişim: support@niva.media
-

📅 Son Güncelleme: 19 Temmuz 2025

📄 Versiyon: v1.1

🛡️ *Niva, çocukların dijital ortamda korunmasına kararlıdır.*

🚨 *Acil durumlar için: support@niva.media*

📌 Bu Güncellemede Neler Değişti? (19 Temmuz 2025 - v1.1)

- 📅 Tüm tarih ve versiyon bilgileri güncellendi
- 📝 Metin sadeleştirildi, daha akıcı ve okunabilir hale getirildi
- 🤖 Yaş tespit ve koruma sistemleri teknik detaylarla açıklandı
- 🚨 Bildirim süreci detaylandırıldı, anonim destek eklendi
- ⚖️ Yaptırımlar netleştirildi; ciddi ve şüpheli ihlaller ayrıldı
- 👨👩 Ebeveyn sorumluluğu bölümü genişletildi
- 🤝 Ulusal ve uluslararası iş birlikleri güncellendi
- 📈 Sürekli geliştirme taahhüdü açıkça belirtildi